

Тарофаҳо барои хизматрасони ба шахсони воқеӣ

**ТАРОФАҲО БАРОИ ХИЗМАТРАСОНИ БА ШАХСОНИ
ВОҚЕИ ДАР ҶСП БОНКИ «АРВАНД»**



Хуҷанд 2026

МУҚАРРАРОТИ УМУМӢ

1. ҚСП Бонки «Арванд» ҳуқуқи бо салоҳиди худ, ба тартиби яктарафа ба тарофаи мазкур ворид намудани тағйиру иловаҳоро дошта, ҳамзамон ӯҳдадор мешавад, ки мизоҷонро дар давоми мӯҳлати дар шартномаҳои байни ҚСП Бонки «Арванд» ва мизоҷон қайдгардида огоҳ намояд.

2. Подоши ҳаққи хизмат аз рӯи Тарофаҳои ҚСП Бонки «Арванд» (ҳаққи хизмат) бо асъори миллий ё аз рӯи созиш бо мизоҷ ситонида мешавад, пардохти ҳаққи хизмат бо асъори пардохт, аз рӯи қурби баҳисобгирии БМТ дар таърихи пардохт имкон дорад.

3. Бонк барои мушаххасоти ҳуҷҷатҳои пардохтии носаҳеҳи пешниҳоднамудан мизоҷон, барои таъхир, саҳву хатоҳо, шарҳдиҳии нодуруст, инчунин барои мушаххасоти ҳуҷҷатҳои пардохтии пешниҳодшудаи дастурамалҳои амалкунандаи БМТ ва дигар санадҳои қонунгузори ҚТ вайронкунанда ҷавобгарӣ ба зимма намегирад.

4. Дар сурати супоришотро бекор кардани Мизоҷ, ҳаққи хизмати ситонидашуда баргардонида намешавад.

5. Подоши ҳаққи хизмат аз рӯи Тарофаҳои ҚСП Бонки «Арванд» (ҳаққи хизмат), ки бо фоиз ифода мегардад, ҳамчун фоиз аз маблағи амалиёт, дар як қатор ҳолатҳо бо нишон додани андозаи ҳаққи ниҳой ва (ё) ҳаққи ақал ситонида мешавад, ҳамзамон камкунии чунин ҳаққи хизмат бо қарори Раиси Раёсати ҚСП Бонки «Арванд» анҷом дода мешавад.

6. Ҳаққи хизмат аз рӯи Тарофаҳои Бонк, ки бо пешоянди "то" оварда шудааст, арзиши хизматрасонии эътиборан ба он баробарро низ дар бар мегирад.

7. Дар баъзе ҳолатҳои зарурӣ, ҚСП Бонки "Арванд" метавонад дар асоси созишномаи тарафайн меъёрҳои муқарраршударо барои амалиётҳои мушаххас тағйир диҳад.

8. Тарофа ва шартҳои мазкур аз 3-юми июни соли 2026 эътибор пайдо намуда, тарофа ва шартҳои қаблан дар амал буда эътибори худро гум мекунад.

1. КУШОДАН ВА ХИЗМАТГУЗОРИИ СУРАТҲИСОБ

№	Намуди амалиёт	Ҳаққи хизмат
1.1.	Кушодани суратҳисобҳои амонатӣ бо асъори миллий ва хориҷӣ барои шахсони воқеӣ	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад
1.2.	Пешбурди суратҳисоб	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад
1.3.	Бастанӣ суратҳисоб	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад
1.4.	Пешниҳоди иқтибос аз рӯи суратҳисоб ба андозаи анҷом додани амалиёт	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад
1.5.	Додани нусхаи иқтибосҳо (бо дархости мизоч)	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад
1.6.	Додани нусхаи ҳуҷҷати пардохтӣ	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад
1.7.	Барқарор кардани суратҳисоб пас аз бастанӣ он	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад

2. Амалиётҳо бо воситаҳои пулии нақд

№	Намуди амалиёт	Ҳаққи хизмат
Амалиётҳо бо асъори миллий		
2.1.	Қабул кардани воситаҳои пулии нақд ба суратҳисоб	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад
2.2.	Санҷиши ҳақиқӣ будани асъор (аз рӯи як пули қоғазӣ)	Як пули қоғазӣ – 1,00 сомонӣ
2.3.	Додани воситаҳои пули нақд аз суратҳисобҳои амонатии шахсони воқеӣ	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад
2.4.	Гирифтани маблағи нақд аз ҳамёни электронӣ	0,3% аз маблағи гирифтани пул
2.5.	Гирифтани маблағи нақд аз суратҳисоби амонатии «Интикол онлайн»	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад
2.6.	Гирифтани маблағи нақд аз дигар филиали ташкилот ба ҳисоби амонатии «Арванд» ва «Амонати» воридгари	0,3% аз маблағи гирифтани пул
2.7.	Барои гирифтани маблағи нақд аз суратҳисоби амонатии маҳсули «Кредит» (ба ғайр аз қарзҳои долашуда)	0,5% аз маблағи гирифтани пул
2.8.	Гирифтани пули нақд аз АТМ (банкомат) ва POS-терминал тавассути кортҳои пардохтии дигар ташкилотҳои қарзӣ	1% аз маблағи гирифтани пул
Амалиётҳо бо асъори хориҷӣ		
2.9.	Қабул кардани воситаҳои пулии нақд ба суратҳисоб	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад
2.10.	Додани воситаҳои пули нақд аз суратҳисобҳои амонатии шахсони воқеӣ	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад

Тарофаҳо барои хизматрасони ба шахсони воқеӣ

2.11.	Гирифтани пули нақд аз суратҳисоби амонатии шахсони воқеӣ (доллари ИМА), ки тавассути Ҳамёни электронӣ, Интернетбанкинг ва мубокики Аризаи мизоҷ мубодила мешаванд	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад
2.12.	Барои гирифтани маблағи нақд аз дигар филиали ташкилот ба ҳисоби «Амонати» воридгашта	0,3% аз маблағи гирифташудан воридот
2.13.	Барои гирифтани маблағи нақд аз суратҳисоби амонатии маҳсули «Кредит» (ба ғайр аз қарзҳои долашуда)	0,5% аз маблағи гирифташуда
2.14.	Ивази маблағи нақди асъори хориҷӣ	Аз рӯи созиш
2.15.	Санҷиши ҳақиқӣ будани асъор	Як пули қоғазӣ – 1,00 сомонӣ
2.16.	Ивази асъори фарсуда ба коршоям	20% аз маблағи ивазшуда (ҳамаарзиш бо сомонӣ аз рӯи қурби баҳисобгирии БМТ дар таърихи гирифта шудани ҳаққи хизмат)

3. Интиқоли маблағ

№	Намуди амалиёт	Ҳаққи хизмат
Амалиётҳо бо асъори милли		
3.1.	Воридшаванда (дохилкунӣ)	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад
3.2.	Содиршаванда (хориҷкунӣ):	
3.2.1.	Интиқоли маблағ бе кушодани суратҳисоб барои шахсони воқеӣ	то 1000,00 сомонӣ -3,00 сомон Зиёда аз 1000,00 сомонӣ -0,3% аз маблағи интиқолшуда
3.2.2.	Интиқоли маблағ бе кушодани суратҳисоб барои шахсони воқеӣ пули нақд ворид намуда ба дигар ташкилотҳои қарзӣ интиқол менамояд	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад
3.2.3.	Интиқол ба манфиати мизоҷони ҚСП Банки «Арванд»	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад
3.2.4.	Интиқоли маблағ ба кортҳои Федератсияи Россия тариқи ҳамаёни электронӣ	0,7% аз маблағи интиқол – маблағи минималии ҳаққи хизмат 3,00 сомонӣ
3.2.5.	Интиқоли маблағҳо ба кортҳои Ҷумҳурии Ўзбекистон ва Ҷумҳурии Қазоқистон тариқи ҳамаёни электронӣ	0,7% аз маблағи интиқолшуда
3.2.6.	Интиқол ба ҳамаёни электронии дигар ташкилотҳои қарзӣ тариқи ҳамаёни электронии Арванд	1% аз маблағи интиқол
3.2.7.	Интиқол ба суратҳисобҳои дигар ташкилотҳои қарзӣ тариқи ҳамаёни электронии Арванд	1% аз маблағи интиқол
3.2.8.	Интиқол ба кортҳои дигар ташкилотҳои қарзӣ тариқи ҳамаёни электронии Арванд	1% аз маблағи интиқол
3.2.9.	Аз рӯи низоми пардохтҳои электронӣ :	

Тарофаҳо барои хизматрасони ба шахсони воқеӣ

	- аз соати 08.00 то 12.00	3,00 сомони
	- аз соати 12.01 то 16.30	5,00 сомони
Амалиётҳо бо асъори хориҷӣ		
3.3.	Воридшаванда (дохилкунӣ)	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад.
	Содиршаванда (хориҷкунӣ) барои интиқоли воситаҳои пулӣ байни суратҳисобҳои худӣ мизоч дар ҚСП Бонки "Арванд"	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад.
3.4.	Содиршаванда (хориҷкунӣ): аз рӯи низоми пардохтҳои электронӣ: (SWIFT):	Берун аз ҚТ - 750,00 сомонӣ; 2. Дар дохили ҚТ - ҳаққи хизмат ситонида намешавад
	- бо доллари ИМА (аз с. 09.00 – 16.00)	
	- бо евро то 14 000 евро (аз с. 09.00 – 16.00)	250,00 сомонӣ;
	- бо евро аз 14 001 евро (аз с. 09.00 – 16.00)	500,00 сомонӣ
	- бо рубли ФР то 2 000 000 (аз с. 08.30 – 16.00)	200,00 сомонӣ;
	- бо рубли ФР аз 2 000 001 ва зиёда аз он (аз с. 08.30 – 16.00)	400,00 сомонӣ;
	- бо Юани чин (аз с. 08.30-16.00)	220,00 сомонӣ;
	- бо Тангаи Қазоқистон (аз с. 08.30-16.00)	220,00 сомонӣ ;
	- <u>бо дигар асъорҳо</u> (аз с. 08.30 – 16.00) (аз с. 16.01 – 17.00)	300,00 сомони 500,00 сомони
3.5.	Санҷиш ва бозхонди пардохт:	
	- <u>бо доллари ИМА</u>	450,00 сомони
	- <u>бо евро</u>	450,00 сомони
	- <u>бо рубли Руссия</u>	250,00 сомони

4. Дигар хизматгузориҳо

№	Намуди амалиёт	Ҳаққи хизмат
4.1.	Додани маълумотнома бо дархости мизоч *1	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад
4.2.	Бо дархости мизоч додани маълумотнома оид ба мавҷуд будани суратҳисоби амонатӣ, ки на зиёда аз як моҳ пештар кушода шудааст*1	87 сомони 72 дирам*
4.3.	Хизматгузориҳои машваратӣ	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад
4.4.	Додани дафтарчаи нави амонати	Ҳаққи хизмат ситонида намешавад
4.5.	Додани дафтарчаи нави амонати бар ивази дафтарчаи амонатии гузашта	5,00 сомони
4.6.	Ба суратҳисобҳои амонатии шахсони воқеӣ ворид намудани маблағҳои бо асъори миллий ва хориҷӣ аз дигар бонкҳо воридшуда (ба истиснои маблағҳои барои бозпардохти қарз воридшуда ва маблағҳои алимент)	То 3000,00 сомони -0,5% Зиёда аз 3000,00 сомони – 2% бо пули миллий 1% дар асъори хориҷӣ

5. Амалиётҳо бо корти пардохтӣ

5.1. Маҳсули кортии «Инфиро»

Тарофаҳо барои хизматрасони ба шахсони воқеӣ

№	Намуди амалиёт	Ҳаққи хизмат
5.1.1.	Тайер намудани қортҳои пардохтии бонкӣ	Бемӯзд
5.1.2.	Аз нав тайер намудан/такроран додани қортҳои пардохтии бонкӣ бо сабаби гузаштани мӯҳлат	Бемӯзд
5.1.3.	Аз нав тайер намудан/такроран додани қортҳои пардохтии бонкӣ ҳангоми гум/қорношоям гардидан	20 сомонӣ
5.1.4.	Хизматрасонии қортҳо бо пешниҳоди қортҳои пардохтӣ	Бемӯзд
5.1.5.	Азнавбарқароркунии рақами мушаххаскунандаи махфӣ (PIN)	3 сомонӣ
5.1.6.	Хизматрасонии СМС хабар барои як моҳ	Бемӯзд

№	Намуди амалиёт	Тарофаҳо аз рӯи амалиётҳо дар шабакаи Бонк	Тарифҳо барои амалиёт дар шабакаҳои дигар бонкҳои аъзои НПС
5.1.7.	Гирифтани пули нақд аз АТМ (банкомат)	0%	0%
5.1.8.	Гирифтани пули нақд аз POS (НПН нуктаи пардохти нақдина)	0%	0%
5.1.9.	Пардохти харид ва хизматрасонӣ дар муассисаҳои савдо ва хизматрасонӣ	0%	0%
5.1.10.	Дархости бақия тавассути АТМ	0,10 сомонӣ	0,20 сомонӣ
5.1.11.	Дархости бақия тавассути POS (НПН)	0,10 сомонӣ	0,20 сомонӣ
5.1.12.	Дархости беруннависи фишурда аз АТМ	0,25 сомонӣ	1 сомонӣ
5.1.13.	Дархости беруннависи фишурда дар POS (НПН)	0,25 сомонӣ	1 сомонӣ
5.1.14.	Иваз кардани рамзи мушаххаскунандаи шахсӣ тавассути АТМ	1 сомонӣ	1 сомонӣ
5.1.15.	Иваз кардани рамзи мушаххаскунандаи шахсӣ тавассути POS (НПН)	1 сомонӣ	1 сомонӣ
5.1.16.	Интиқоли маблағ аз қорт ба қорт тавассути АТМ (P2P Debit)	0%	0,5% (минимум 0,20 сомонӣ)
5.1.17.	Интиқоли маблағ аз қорт ба қорт тавассути POS (POS P2P Debit НПН)	0%	0,5% (минимум 0,20 сомонӣ)
5.1.18.	Интиқоли маблағ аз қорт ба қорт тавассути АТМ (P2P Credit)	0,00 %	0,00%
5.1.19.	Интиқоли маблағ аз қорт ба қорт тавассути POS (POS P2P Credit НПН)	0,00%	0,00%
5.1.20.	Пардохти маблағ ба шахсони сеюм тавассути АТМ	0,5%	0,5%
5.1.21.	Пардохти маблағ ба шахсони сеюм тавассути POS (НПН)	0,5%	0,5%
5.1.22.	Ворид кардани пули нақд тавассути АТМ	0,00%	0,40%
5.1.23.	Ворид кардани пули нақд дар нуктаҳои қабули пули нақд	0,00%	0,40%
5.1.24.	Барқароридани харид	бе мӯзд	бе мӯзд
5.1.25.	Гирифтани пули нақд аз ҳазинаи Агенти бонкии пардохтӣ	аз 1%	

5.2. Маҳсули қорти «Имтиёз»

Тарофаҳо барои хизматрасони ба шахсони воқеӣ

№	Намуди амалиёт	Ҳаққи хизмат
5.2.1.	Тайер намудани қортҳои пардохтии бонкӣ	Бемузд
5.2.2.	Аз нав тайер намудан/такроран додани қортҳои пардохтии бонкӣ бо сабаби гузаштани мӯҳлат	Бемузд
5.2.3.	Аз нав тайер намудан/такроран додани қортҳои пардохтии бонкӣ ҳангоми гум/қорношоям гардидан	20 сомонӣ
5.2.4.	Хизматрасонии қортҳо бо пешниҳоди қортҳои пардохтӣ	Бемузд
5.2.5.	Азнавбарқароркунии рақами мушаххаскунандаи махфӣ (PIN)	3 сомонӣ
5.2.6.	Хизматрасонии СМС хабар барои як моҳ	Бемузд

№	Намуди амалиёт	Тарофаҳо аз рӯи амалиётҳо дар шабакаи Бонк	Тарифҳо барои амалиёт дар шабакаҳои дигар бонкҳои аъзои НПС
5.2.7.	Гирифтани пули нақд аз АТМ (банкомат)	0%	0%
5.2.8.	Гирифтани пули нақд аз POS (НПН нуқтаи пардохти нақдина)	0%	0%
5.2.9.	Пардохти харид ва хизматрасонӣ дар муассисаҳои савдо ва хизматрасонӣ	0%	0%
5.2.10.	Дархости бақия тавассути АТМ	0,10 сомонӣ	0,10 сомонӣ
5.2.11.	Дархости бақия тавассути POS (НПН)	0,10 сомонӣ	0,10 сомонӣ
5.2.12.	Дархости беруннависи фишурда аз АТМ	0,10 сомонӣ	0,10 сомонӣ
5.2.13.	Дархости беруннависи фишурда дар POS (НПН)	0,10 сомонӣ	0,10 сомонӣ
5.2.14.	Иваз кардани рамзи мушаххаскунандаи шахсӣ тавассути АТМ	1 сомонӣ	1 сомонӣ
5.2.15.	Иваз кардани рамзи мушаххаскунандаи шахсӣ тавассути POS (НПН)	1 сомонӣ	1 сомонӣ
5.2.16.	Интиқоли маблағ аз қорт ба қорт тавассути АТМ (P2P Debit)	0%	0,5%
5.2.17.	Интиқоли маблағ аз қорт ба қорт тавассути POS (POS P2P Debit НПН)	0%	0,5%
5.2.18.	Интиқоли маблағ аз қорт ба қорт тавассути АТМ (P2P Credit)	0,0%	0,0%
5.2.19.	Интиқоли маблағ аз қорт ба қорт тавассути POS (POS P2P Credit НПН)	0,0%	0,0%
5.2.20.	Пардохти маблағ ба шахсони сеюм тавассути АТМ	0,10%	0,10%
5.2.21.	Пардохти маблағ ба шахсони сеюм тавассути POS (НПН)	0,10%	0,10%
5.2.22.	Ворид кардани пули нақд тавассути АТМ	0,0%	0,10%
5.2.23.	Ворид кардани пули нақд дар нуқтаҳои қабули пули нақд	0,0%	0,10%
5.2.24.	Баргарадонидани харид	бе музд	бе музд
5.2.25.	Гирифтани пули нақд аз ҳазинаи Агентӣ бонкии пардохтӣ	аз 1%	

5.3. Маҳсули қорти «Қорти музди маош»

Тарофаҳо барои хизматрасони ба шахсони воқеӣ

№	Намуди амалиёт	Ҳаққи хизмат
5.3.1.	Тайёр намудани қортҳои пардохтии бонкӣ	Бемузд
5.3.2.	Аз нав тайёр намудан/такроран додани қортҳои пардохтии бонкӣ бо сабаби гузаштани мӯҳлат	Бемузд
5.3.3.	Аз нав тайёр намудан/такроран додани қортҳои пардохтии бонкӣ ҳангоми гум/қорношоям гардидан	20 сомонӣ
5.3.4.	Хизматрасонии қортҳо бо пешниҳоди қортҳои пардохтӣ	Бемузд
5.3.5.	Азнавбарқароркунии рақами мушаххаскунандаи махфӣ (PIN)	3 сомонӣ
5.3.6.	Хизматрасонии СМС хабар барои 1 моҳ	Бемузд

№	Намуди амалиёт	Тарофаҳо аз рӯи амалиётҳо дар шабакаи Бонк	Тарифҳо барои амалиёт дар шабакаҳои дигар бонкҳои аъзои НПС
5.3.7.	Гирифтани пули нақд аз АТМ (банкомат)	0%	0%
5.3.8.	Гирифтани пули нақд аз POS (НПН нуктаи пардохти нақдина)	0%	0%
5.3.9.	Пардохти харид ва хизматрасонӣ дар муассисаҳои савдо ва хизматрасонӣ	0%	0%
5.3.10.	Дархости бақия тавассути АТМ	0 сомони	0,20 сомони
5.3.11.	Дархости бақия тавассути POS (НПН)	0 сомони	0,20 сомони
5.3.12.	Дархости беруннависи фишурда аз АТМ	0,25 сомони	1 сомони
5.3.13.	Дархости беруннависи фишурда дар POS (НПН)	0,25 сомони	1 сомони
5.3.14.	Иваз кардани рамзи мушаххаскунандаи шахсӣ тавассути АТМ	1 сомони	1 сомони
5.3.15.	Иваз кардани рамзи мушаххаскунандаи шахсӣ тавассути POS (НПН)	1 сомони	1 сомони
5.3.16.	Интиқоли маблағ аз қорт ба қорт тавассути АТМ (P2P Debit)	0,0%	0,5%
5.3.17.	Интиқоли маблағ аз қорт ба қорт тавассути POS (POS P2P Debit НПН)	0,0%	0,5%
5.3.18.	Интиқоли маблағ аз қорт ба қорт тавассути АТМ (P2P Credit)	0,0%	0,0%
5.3.19.	Интиқоли маблағ аз қорт ба қорт тавассути POS (POS P2P Credit НПН)	0,0%	0,0%
5.3.20.	Пардохти маблағ ба шахсони сеюм тавассути АТМ	0,5%	0,5%
5.3.21.	Пардохти маблағ ба шахсони сеюм тавассути POS (НПН)	0,5%	0,5%
5.3.22.	Ворид кардани пули нақд тавассути АТМ	0,0%	0,40%
5.3.23.	Ворид кардани пули нақд дар нуктаҳои қабули пули нақд	0,0%	0,40%
5.3.24.	Барқароридани харид	Бе музд	Бе музд
5.3.25.	Гирифтани пули нақд аз ҳазинаи Агенти бонкии пардохтӣ	аз 1%	

6. Амалиётҳо бо терминалҳои худкор

№	Намуди амалиёт	Ҳаққи хизмат
6.1.	Пурра намудани ҳамёниҳои электронии дигар ташкилотҳои қарзӣ	1% аз маблағи пурранамой
6.2.	Пурра намудани суратҳисобҳои мизочони дигар ташкилотҳои қарзӣ	1% аз маблағи пурранамой
6.3.	Пардохти қарзи мизочони дигар ташкилотҳои қарзӣ	1% аз маблағи пурранамой
6.4.	Пурра намудани қорғҳои дигар ташкилотҳои қарзӣ	1% аз маблағи пурранамой

Эзоҳ: *1 Арзиши хизматгузори бе назардошти андоз аз арзиши иловагӣ

/ Раиси Бонк

Сармуҳосиб



Содиёва Ш.М.
Қаюмова Ф.А.

